



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION – MULTI ACTIVITES - DOMAINE SKIABLE DE VARS SEM SEDEV

15 Allée Charlot -05560 VARS.tel 04.92.46.51.04 - semsedev@sedev.fr

Société Anonyme au capital de 4 485 000€ - représentée par Mr Dominique LAUDRE, RCS Gap 386250211
Numéro TVA intracommunautaire : FR 913 862 502 11

Les présentes Conditions Générales et Particulières de Vente régissent les modalités des ventes conclues entre la SEM SEDEV, SA d'économie mixte à conseil d'administration au capital de 4.485.000€, dont le siège social est situé Hôtel de Ville -05560 VARS LES CLAUX – inscrite au RCS de GAP sous le numéro 86250211, et tout consommateur effectuant un achat de la carte multi-activités, dans un point de vente, dans des automates ou sur le Site Internet <https://skipass.vars.com>. Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Les Conditions Générales sont accessibles par le Client sur le Site internet <https://skipass.vars.com> ainsi que dans les points de vente à tout moment.

Le Client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande d'une carte multi activités

DEFINITION

Le « Multi Activités» permet à son détenteur d'accéder à des activités situées sur le territoire du domaine de Vars : remontées mécaniques piétons, piscine et luge du Caribou.

TARIFS

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France au jour de la commande.

Les prix annoncés ne tiennent pas compte des éventuels frais de port qui sont à la charge du Client en cas de vente à distance.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

PAIEMENT

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card,), espèces, chèques ou chèques vacances nominatifs émis par l'ANCV dans la limite de 50% du montant total de la commande.

REMBOURSEMENT

Dans le cas où la carte multi-activités ne serait pas totalement épuisée du fait du consommateur, elle ne sera ni remboursée ni échangée. Les titres devront être consommés durant la saison d'hiver 2026 (Avant le 6 Avril 2026). Au-delà, ils ne pourront plus être utilisée et ce, sans qu'il soit procédé à son remboursement, ni à un report de validité.

DROIT APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au Droit Français.

Toute réclamation devra être adressée, en premier lieu, à la SEM SEDEV dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SEM SEDEV – 15 ALLEE CHARLOT -05560 VARS LES CLAUX – France.

A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur Tourisme et Voyage qui peut être saisi :

- Directement sur le site :<http://www.mtv.travel> ou,
-
- Par courrier à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage -BP 80 303- 75823 PARIS cedex 17.

Vous pourrez également, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA VENTE EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET

MENTIONS LEGALES

L'Exploitant du Domaine Skiable de VARS est la SEM SEDEV, SA d'économie mixte à conseil d'administration au capital de 4.485.000€, dont le siège social est situé Hôtel de Ville -05560 VARS LES CLAUX – inscrite au RCS de GAP sous le numéro 86250211

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

Sem SEDEV – 3 cours G.Rohner -05560 VARS LES CLAUX semsedev@sedev.fr

Tél : 04.76.33.91.31 – Fax : 04.92.46.62.30 <https://skipass.vars.com>

Pour les réclamations, vous pouvez également envoyer un mail : satisfaction-client@sedev.fr.

Le Site <https://skipass.vars.com> (ci-après le Site) est la propriété et est édité par la SEM SEDEV. Le directeur de la publication est Monsieur Laurent THELENE. L'hébergeur du Site est la société JB CONCEPT, dont l'adresse est 2 rue de la Dispose, 38130 ECHIROLLES et a pour numéro de téléphone 04 76 33 33 36.

Modalités de Formation du Contrat sur le Site Internet :

COMPTE CLIENT

Afin de passer commande en ligne sur le Site, il est nécessaire de créer un Compte Client. Pour la création de son compte, il sera demandé au Client d'indiquer les informations suivantes : Nom, Prénom, date de naissance. À l'issue de la création de son Compte Client, un e-mail de confirmation récapitulant les informations renseignées est envoyé

au Client sur l'adresse qu'il aura préalablement renseignée. Le Client s'engage à fournir à la SEM SEDEV des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Le Client s'engage à ne pas créer de compte sous une fausse identité. Il appartient au Client de mettre à jour les données le concernant. L'identifiant de connexion est l'adresse e-mail du Client. L'accès au Compte Client est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Le Client s'engage à le conserver secret et à ne le communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit. Le Client est responsable de son mot de passe. S'il s'aperçoit que son compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, le Client s'engage à le signaler immédiatement à la SEM SEDEV.

COMMANDÉ

Le Client effectue sa commande sur le Site.

Il est précisé que TOUTE COMMANDE EFFECTUÉE SUR LE SITE EST UNE COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT.

Toute commande vaut acceptation de la description des Produits et des prix en vigueur au jour de la commande.

Pour passer une commande en ligne sur le Site, le Client doit :

- — remplir son panier avec un ou plusieurs Produits ;
- — s'identifier avec son e-mail et son mot de passe s'il possède déjà un Compte Client, ou créer un Compte Client ;
- — renseigner l'adresse de facturation et/ou de livraison ;
- — choisir le mode de livraison.

En cochant la case "*je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente*" puis en cliquant sur l'icône « *valider* », le client valide sa commande.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône de la carte bancaire qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande ce qui l'amène au paiement ou sur l'icône @ANCV.

Ce double clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Après avoir reçu l'autorisation de paiement, la SEM SEDEV adresse au client une confirmation d'acceptation de la commande par courrier électronique.

Cette confirmation de commande précise le montant exact facturé, l'indication des produits commandés et leur quantité, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes Conditions Générales de Vente. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par la SEM SEDEV et validera la transaction. Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, le Client détient une preuve de sa commande que la SEM SEDEV lui recommande de conserver.

Le client peut suivre sa commande dans son compte onglet « commande »,

PAIEMENT SECURISE

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par la Banque Populaire

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment, la SEM SEDEV n'a connaissance des numéros que le client doit fournir.

Les commandes de produits SEM SEDEV payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la SEM SEDEV.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande

LIVRAISON DES FORFAITS ACHETES VIA LE SITE

Délais et modalités

Les titres Multi-activités achetées à distance seront, au choix du Client :

- retirées sur les automates de vente le permettant (Liste actualisée sur le site de vente en ligne), en caisse ou envoyées à domicile.
- Rechargeables.

La SEM SEDEV ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

Problèmes de livraison ou oubli des forfaits livrés

Si les titres multi-activités commandées sont oubliées par le client à son domicile et après les vérifications usuelles, il devra se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'un des points de vente afin de retirer de nouveaux forfaits : des frais de traitement de 10€ de frais de dossier par forfaits seront alors exigés en sus.

ABSENCE E DROIT DE RETRACTATION APPLICABLE AUX VENTES CONCLUES SUR LE SITE

Conformément aux termes de l'article L221-28 12° du Code de la consommation, nous vous informons que vous ne pouvez pas exercer de droit de rétractation lors de la réservation à distance de prestations « *de prestations de services d'hébergement autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ». En conséquence, vous ne pouvez pas bénéficier de la faculté de rétractation pour les Prestations proposées dans le cadre de ces Conditions de Vente.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site de la SEM SEDEV sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SEM SEDEV. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site sans accord préalable express de la SEM SEDEV. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord préalable express de la SEM SEDEV

RESPONSABILITES ET GARANTIES

La SEM SEDEV, n'est tenue, pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de la SEM SEDEV ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment, une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus Informatique et d'une manière générale, tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, le temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

MODE DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou la confirmation finale de la commande par le client sont assimilées à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du code civil français. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SYSTEMPAY. Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la SEMSEDEV de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

La SEM SEDEV s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Vos données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, et en base archive pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun.

Le destinataire des données est la SEM SEDEV.

La SEM SEDEV s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant semsedev@sedev.fr ou par courrier à SEM SEDEV – 15 ALLEE CHARLOT -05560 VARS LES CLAUX Conformément à la loi « informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 7 octobre 2016 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 25 Mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant, d'un droit à la limitation de traitement, d'un droit d'opposition au traitement, d'un droit de retrait du consentement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer vos droits en contactant la SEM SEDEV par mail à semsedev@sedev.fr.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Enfin, vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service clientèle de la SEM SEDEV conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Droit pour le consommateur de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément aux dispositions de l'article L.223-2 du Code de la Consommation, le Client est informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX ACTIVITES

ACTIVITE PISCINE

Le Client pourra accéder à la piscine située au Point Show à Vars les Claux

Le Client déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur mis à sa disposition à la Piscine, qui contient notamment les règles d'hygiène suivantes et y adhérer sans restriction ni réserve :

- Interdiction de fumer à l'intérieur de l'établissement
- Port d'un maillot de bain.
- Emploi d'une serviette obligatoire.

L'activité proposée pouvant occasionner des dommages corporels, le Client est informé de l'intérêt de souscrire une assurance prenant en charge ces dommages notamment une assurance accident de la vie.

ACTIVITE LUGE DU CARIBOU

Conditions d'exercice de l'activité

- Le poids total de charge du wagon doit être de 150 kg maximum.
- Le conducteur doit être en mesure d'actionner les éléments de commande pendant toute la durée du trajet.
- Les personnes ne pouvant pas prendre place ou utiliser la luge de façon conforme à cause d'un handicap physique ou mental doivent être accompagnée d'un adulte ayant la capacité d'utiliser la luge.
- L'entrée dans l'installation est autorisée uniquement par les accès prévus à cet effet.
- Il est interdit :
 - o D'endommager les installations, les équipements d'exploitation et les wagons.
 - o De créer des obstacles.
 - o De mettre l'installation en mouvement sans autorisation.
 - o D'actionner de façon non autorisée les équipements servant au fonctionnement ou à la prévention des accidents ou d'effectuer d'autres manipulations susceptibles d'altérer le fonctionnement ou présentant un risque d'exploitation.

- Les utilisateurs doivent uniquement commencer et terminer le parcours aux emplacements prévus. Il est interdit de descendre ou de quitter le véhicule entre ces points.
- L'utilisation de l'installation est autorisée uniquement avec les wagons prévus à cet effet.
- Les accidents doivent être signalés immédiatement au personnel d'exploitation.
- Le passage sur le circuit n'est autorisé que dans le cadre de l'utilisation conforme des équipements de sécurité sur les wagons sur la station en amont et pour le transport en aval.
- Les intervalles de démarrage prescrits doivent être respectés.
- Le système de retenue des wagons ne doit pas être ouvert pendant le trajet. La ceinture doit rester fermée.
- Les animaux ainsi que les parasols, les cannes et autres objets encombrants, pointus ou autres objets en vrac ne doivent pas être emportés dans les wagons.
- Il est demandé de conduire avec prudence, notamment de :

 - Freiner en temps utile
 - Respecter les distances minimum
 - Rouler au pas à la fin du circuit
 - Adopter une vitesse de façon à ne pas se mettre soi-même ou les autres en danger
 - Ne pas rentrer en collision avec d'autres wagons. La personne à l'origine de la collision est responsable des conséquences.
 - Ne pas rouler trop lentement, ne s'arrêter qu'en cas d'urgence.
 - Conserver le haut du corps dans le sens du parcours, ne pas se tourner, se coucher, se mettre à genoux ou se lever.
 - Respecter les panneaux de signalisation et se concentrer sur la section suivante du parcours.
 - Conducteur : Garder constamment les mains sur le levier de freinage.
 - Respecter les consignes du personnel. En cas de non-respect des conditions de transport, l'utilisation est interdite.

- Le plus grand passager doit toujours être assis derrière. Le conducteur doit avoir une vue dégagée.
- Les systèmes d'aide à la conduite servent à renforcer la sécurité mais ne dégagent pas l'utilisateur de son obligation de contrôle de la vitesse. L'utilisateur doit freiner le wagon lui-même.

Obligations de l'Utilisateur/ Client

- Les enfants de moins de 3 ans ne doivent pas utiliser le circuit.
- Les enfants de moins de 8 ans doivent uniquement utiliser le circuit avec des personnes plus âgées (plus de 8 ans).
- Les personnes présentant des problèmes de santé susceptibles d'être aggravés par la pratique de la luge ainsi que les femmes enceintes ne doivent pas monter à bord.
- Les personnes sous l'influence de drogues (alcool, drogues, médicaments altérant la perception, etc.) ne doivent pas utiliser l'installation.
- Il est interdit de fumer pendant le parcours.
- Les vêtements lâches (ceintures, écharpes, lacets, etc.) ainsi que les tresses et nattes ne doivent pas être placés à proximité des rails ou des roues des wagons.
- Il est interdit de sortir les bras et les jambes ou de se pencher hors du wagon. Ne pas toucher les rails.
- L'utilisation de téléphones portables, d'appareils photo ou d'autres appareils électriques pendant le trajet est interdite.
- Il est également interdit de filmer le trajet.

ACTIVITES REMONTEES MECANIQUES

Cette activité est soumise :

- Aux présentes conditions générales et particulières de vente et,
- Aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits de remontées mécaniques de la SEM SEDEV accessibles dans les points de vente ou sur le Site Internet www.skipass.com.

INFORMATION CO2 DES PRESTATIONS DE TRANSPORT

En application de l'article L 1431-3 du Code des transports, la SEM SEDEV communique ci-après l'information CO2 relative aux prestations de transport par remontées mécaniques : Le CO2 transport pour un forfait journée sur le Domaine de Vars est de 185 g équivalent à un parcours en voiture de 1,4 km. Pour tout renseignement complémentaire, il convient de s'adresser au service suivant : SEM SEDEV – COURS 15 ALLEE CHARLOT -05560 VARS LES CLAUX - France.

Vars le 24/11/2025

La direction,

